

# Lara Michelle

Lara will einen abwechslungsreichen Job, in dem sie sich beweisen kann, der sie aber nicht in ihrer privaten Lebensgestaltung einschränkt.



## Brief description

Lara arbeitet seit einem Jahr in einem großen Unternehmen in der Technologie-Branche. Die Arbeit macht ihr Spaß, da im Team eine gute Arbeitsatmosphäre herrscht & sie ihre Arbeitszeit möglichst planbar, aber die Auswahl ihres Arbeitsort flexibel gestalten kann. Da sie das Thema Digitalisierung voranbringen soll, muss sie sich auch mit Teammitgliedern auseinandersetzen, die kein Informatik-Verständnis mitbringen & denen der Wandel schwer fällt. Lara wundert sich sehr über die Ängste & mangelnde Veränderungsbereitschaft, was unerschwellig in ihre Kommunikation einfließt.

## Persona Main Job (Main goals)

Lara Ziel ist es, beruflich Fuß zu fassen & sich zu beweisen. Sie möchte für ihre innovativen Ideen für die Entwicklung von neuen Digitalisierungsprojekten anerkannt & respektiert werden. Sie wünscht sich regelmäßig positives Feedback & möchte vor allem mit ähnlich denkenden, fortschrittsorientierten Führungskräften & Teammitgliedern zusammenarbeiten.

## Steckbrief

**Alter:** 27  
**Kinder:** keine  
**Familienstand:** ledig  
**Branche:** Technologie-Unternehmen  
**Ausbildung:** Studium Wirtschaftsinformatik  
**Beruf:** Projektmitarbeiterin für Digitalisierung  
**Motto:** Leben vor der Arbeit

## Bedürfnisse

- Wertschätzung (durch positives Feedback & monetär)
- Freiraum für Privatleben
- viel Abwechslung

## Gains

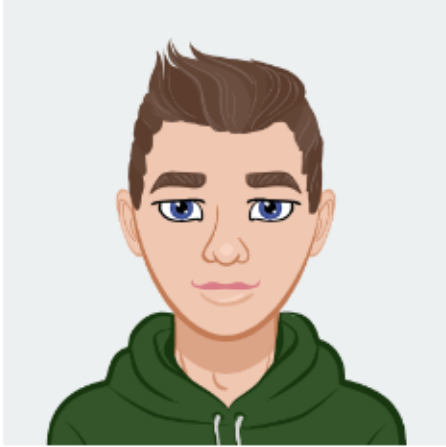
- Flexibilität
- Kreativität
- Innovationsfähigkeit
- Motivation, ständig Neues auszuprobieren, zu lernen & zu teilen

## Pains

- will ihre Individualität nicht verlieren
- will sich nicht für ihren Job verbiegen
- will die Transformation viel schneller gestalten
- denkt, dass die Ängste ihrer Teammitglieder die Veränderung verlangsamen

# Lukas Finn

Lukas Finn sucht einen abwechslungsreichen Job, der ihm Spaß macht, aber auch genügend Raum für Freunde und Familie zulässt.



## Brief description

Lukas Finn befindet sich seit knapp zwei Monaten in der Allgemeinen Grundausbildung. Er ist bei der Bundeswehr, weil er einen sicheren, aber zugleich abwechslungsreichen Beruf möchte. Er mag feste Arbeitszeiten, ist allerdings mit den hierarchischen Strukturen überfordert und der starren, nicht digitalen Ausbildung unzufrieden. Nach der Ausbildung will er in München Sportwissenschaften studieren. Momentan pendelt er jedes Wochenende über zehn Stunden mit dem Zug, um seine Familie und Freunde sehen zu können, was ihn zunehmend belastet.

## Persona Main Job (Main goals)

Lukas Ziel ist es, einen sicheren Job mit Spaß und Abwechslung zu finden, indem er schnell Karriere machen kann und trotzdem genügend Zeit für Freunde und Familie hat. Im besten Fall kann er seinen Arbeitsort flexibel wählen. Er möchte modern und auf Augenhöhe geführt, für seine Leistungen anerkannt & respektiert werden.

## Steckbrief

**Alter:** 19  
**Kinder:** keine  
**Familienstand:** ledig  
**Branche:** Bundeswehr  
**Ausbildung:** keine  
**Beruf:** Offizieranwärter  
**Motto:** Mit Spaß und Abwechslung durchs Leben!

## Bedürfnisse

Zeit für Freunde/Familie  
Abwechslung und Spaß im Beruf  
Anerkennung durch Andere  
modernes Arbeitsumfeld

## Gains

mentale und physische Gesundheit  
Zeit für Familie und Freunde  
Sicherheit  
Spaß und Abwechslung im Job

## Pains

sinnlose Aufträge  
intransparente Entscheidungen ("Is so")  
unflexible/starre Arbeitsgestaltung  
Überstunden

# Jessica

Jessica sucht nach einer neuen beruflichen Herausforderung, in denen er seine Ideen umsetzen kann.



## Brief description

Jessica arbeitet seit 8 Jahren in einem großen Unternehmen in einer Technologiebranche und ist für die fachliche Leitung für die Entwicklung für neue, innovative Boardnetze verantwortlich. Die Arbeit macht ihr Spaß, da in ihrem Team eine sehr gute Arbeitsatmosphäre herrscht und sie ihre Arbeitszeit flexibel gestalten kann. Sie kann sich in der jetzigen Position aber nicht mehr fachlich weiterentwickeln, würde gerne ihr umfangreiches technisches Wissen noch weiter vertiefen und eine global anerkannte Spezialistin für neue Batterie-Technologien werden. Daher sucht sie intern und extern nach neuen Jobs.

## Persona Main Job (Main goals)

Jessicas Ziel ist es, sich beruflich weiter zu entwickeln. Sie würde gerne eine global anerkannter Spezialistin für neue Batterie-Technologie werden. So könnte sie ihre innovativen Ideen für die Entwicklung von neuen Batteriesensoren mit anderen internationalen Spezialisten teilen und umsetzen und damit einen wichtigen Beitrag zur Elektrifizierung künftiger Automobile leisten.

## Steckbrief

**Alter:** 35  
**Kinder:** 2 (3 Jahre alt und 1 Jahr)  
**Familienstand:** verheiratet  
**Branche:** Automobilbranche  
**Ausbildung:** Elektrotechnik, TU Berlin  
**Beruf:** Ingenieurin in einem großen Automobilkonzern  
**Motto:** "Lieber ein interessanter Job als ein wichtiger Titel"

## Bedürfnisse

Ein abwechslungsreicher Job, der Spass macht  
  
Karriere, Familie und Freunde miteinander vereinbaren  
Planbarkeit

## Gains

Selbstverwirklichung im Job  
Sinnvoller und herausfordernder Job  
Weiterentwicklung  
positiver Beitrag zur Gesellschaft  
mehr Gehalt

## Pains

Weniger Zeit für ihre Familie  
möglicherweise schlechte Arbeitsatmosphäre im neuen Team  
fehlende Perspektiven für den nächsten Schritt

# Sven

Sven ist Daniels Chef und möchte Daniel einen ansprechenden neuen Job anbieten, der ihn weiter bringt.



## Brief description

Sven arbeitet seit 20 Jahren in einem großen Unternehmen in der Automobilbranche und ist verantwortlich für ein Team, das Batteriesensoren für Boardnetze entwickelt. Er ist die letzten Jahre durch harte Arbeit stetig die Karriereleiter aufgestiegen und ist stolz darauf seiner Familie durch die dazugewonnenen Mittel (finanziell, materiell) einen hohen Lebensstandard bieten zu können. Er ist loyal zur Firma und erwartet von seinen Teammitgliedern die gleiche Bereitschaft sich für ihre Karrieren einzusetzen - schließlich erhöht seiner Ansicht nach eine enge Verbindung von Person und Produkt die Jobsicherheit.

## Persona Main Job (Main goals)

Svens Ziel ist es in den nächsten Jahren kontinuierlich die Karriereleiter hoch zu steigen, wenn sich die Möglichkeiten dazu ergeben. Mehr Verantwortung und größere Teams bedeuten für ihn gleichzeitig auch eine höhere Anerkennung und damit Jobsicherheit.

## Steckbrief

**Alter:** 57  
**Kinder:** 2 (30 Jahre und 35 Jahre alt)  
**Familienstand:** verheiratet  
**Branche:** Automobilbranche  
**Ausbildung:** Elektrotechnik, TU Berlin  
**Beruf:** Teammanager in einem großen Automobilkonzern  
**Motto:** Harte Arbeit zahlt sich aus!

## Bedürfnisse

Ein sicherer Job mit gutem Gehalt und Status, der als wichtig angesehen wird und der eine gute Karriere und hohen Lebensstandard ermöglicht.

## Gains

Unabhängigkeit  
mehr Gehalt  
höherer Stellenwert und Respekt im Unternehmen  
Entwicklungsmöglichkeit  
Work-Life-Balance

## Pains

Versteht die Ansprüche der "jungen Generation" oft nicht, würde gern neue Dinge lernen, findet aber meist kein Training, das ihm zusagt. Im Team arbeiten? Allein bekommt man es doch besser hin.

# Michael

Michael hat seine Kompanie seit Jahren im Griff und möchte auch, dass das in den nächsten Jahren so bleibt.



## Brief description

Michael ist seit 32 Jahren bei der Bundeswehr. Er hat schon viele Standorte sowie Truppenübungsplätze gesehen. Bei Versetzungen ist seine Familie selbstverständlich immer mitgezogen. In den vergangenen Jahrzehnten hat er einige Umstrukturierungen, Standortschließungen und Neuerungen miterlebt. Auch die Ausbildung, das Personal und der Umgang miteinander haben sich stark gewandelt. Durch seine Tochter bekommt er mit, wie die Jugend so tickt. Trotzdem hat er manchmal das Gefühl, dass das nicht mehr seine Bundeswehr ist.

## Persona Main Job (Main goals)

Michael hat eine erfolgreiche Karriere hingelegt und befindet sich derzeit in einer herausgehobenen Führungsposition mit dem im höchstmöglichen Dienstgrad seiner Laufbahn. Über ihm steht nur der Kompaniechef, der sowieso alle zwei bis drei Jahre wechselt. Die jungen Chefs versucht er im Zaun zu halten, damit sie nicht zu viel Veränderungen in seine Einheit bringen.

## Steckbrief

**Alter:** 52  
**Kinder:** 1 (22 Jahre)  
**Familienstand:** verheiratet  
**Branche:** Bundeswehr  
**Ausbildung:** Kfz-Mechaniker  
**Beruf:** Kompaniefeldwebel/Spieß  
**Motto:** Ordnung ist das halbe Leben

## Bedürfnisse

Sicherheit in Beruf und Privatleben  
Freiraum im eigenen Verantwortungsbereich  
Kontinuität

## Gains

- "richtige" Soldatinnen und Soldaten
- keine weiteren Versetzungen mehr
- Freiraum und Verantwortung

## Pains

- ständige Veränderungen
- Eingriff in seinen Verantwortungsbereich
- unzuverlässiges, nicht belastbares Personal
- keine Identifizierung mit dem Soldatenberuf

# Marianne

Marianne - kurz vor der Rente - greift auf persönliche und berufliche Erfahrungen zurück, hadert aber mit Digitalisierung und GenZ.



## Brief description

Marianne ist nahezu ihr ganzes Leben in der Auftragsabwicklung eines großen Unternehmens in der Automobilbranche und kann damit auf jahrzehnte-lange persönliche und berufliche Erfahrungen zurückgreifen. Dafür wird sie im Unternehmen (zumindest von den "älteren Generationen") sehr geschätzt. Sie steht kurz vor der Rente und hadert mit der digitalen Welt und den "jungen Generationen". Konfliktsituationen geht sie eher aus dem Weg - "den sicheren Job will man ja so kurz vor dem Ziel nicht aufs Spiel setzen."

## Persona Main Job (Main goals)

Mariannes Ziel ist es, die letzten Jahre vor der Rente noch so harmonisch, wie möglich zu verbringen und wenn es geht dabei noch etwas zu lernen. Sie freut sich wenn sie Ihre Erfahrungen anbringen kann - am besten im persönlichen Austausch. Das Netzwerk, welches sie sich über Jahre hinweg aufgebaut hat, hilft ihr dabei. Ihr Fokus richtet sich aber zunehmend auf die Freizeit.

## Steckbrief

**Alter:** 63  
**Kinder:** 3 (40, 37 und 35 Jahre alt)  
**Familienstand:** verheiratet  
**Branche:** Automobilbranche  
**Ausbildung:** Sachbearbeiterin mit Zusatzqualifikationen  
**Beruf:** Sachbearbeiterin in der Auftragsabwicklung in einem großen Automobilkonzern  
**Motto:** Die paar Jahre bekomme ich auch noch rum ;)

## Bedürfnisse

Ein sicherer Job mit  
regelmäßigen Arbeitszeiten,  
für eine planbare Freizeit  
Wertschätzung der  
Erfahrung und das Gefühl  
gebraucht zu werden

## Gains

"Verwirrende" Aufgaben  
sollen von den "Profis"  
einfach gemacht werden  
  
Erfahrungswertung  
  
Zufriedenheit

## Pains

Versteht die Ansprüche  
der "jungen Generation"  
oft nicht  
Digitalisierung ist was für  
die "jungen"  
Die gesamte IT-Abteilung